**Самохвалов Денис Анатольевич**

*(Denis A. Samohvalov)*

|  |  |
| --- | --- |
| *место для фото.png* | Дата рождения: 05.06.1984  Город: Санкт-Петербург Моб. телефон: +7 (000) 000 00 00  E-mail: [samohval0000@gmail.com](mailto:samohval0000@gmail.com) |

**Цель:** Замещение должности (указать какой)

**Образование:**

сентябрь 2002 г. – июнь 2008 г. Европейско-Азиатский институт управления и предпринимательства, факультет предпринимательства и менеджмента, специальность – «торговое дело», диплом магистра (дневное отделение).

**Дополнительное образование:**

#### август 2008 г. – октябрь 2008 г. Курсы «1С: Управление торговым предприятием».

август 2008 г. тренинг «Как увеличить продажи».

**Опыт работы:**

***Продавец консультант***

декабрь 2008 г. – август 2009 г. «СтройБудСити» г. Москва.

*Функциональные обязанности:*

- продажа товара и консультирование клиентов;

- работа с рекламными материалами;

- оформление расчетов и ведение кассовой документации.

***Оператор Call Center***

сентябрь 2009 г. – март 2010 г. «Call Center «Астра»» г. Москва.

*Функциональные обязанности:*

- расширение клиентской базы;

- консультация и поддержка клиентов;

- прием и оформление заказов;

- наполнение и ведение базы данных.

***Менеджер по продажам***

март 2010 г. – настоящее время. «Dunder Mifflin» г. Санкт-Петербург.

*Функциональные обязанности:*

- работа с имеющимися клиентами, а также привлечение и поиск новых клиентов;

- проведение переговоров;

- ведение документооборота;

- консультирование и продажа товара;

- работа с рекламными носителями;

- поиск новых поставщиков.

**Профессиональные навыки:**

**-** Уверенный пользователь ПК: MS Office, 1С Бухгалтерия, почтовые клиенты, Photoshop, умение работать с базами данных.

- Опыт в сфере оптовых и розничных продаж;

- Опыт ведения документооборота;

- Навыки работы с клиентами.

- Владение языками: русский и украинский языки свободно; английский – базовый (разговорный, письменный); французский – средний (разговорный).

**Личные качества:**

Активная жизненная позиция, целеустремлённость;

Организаторские способности, коммуникабельность;

Ответственность, оперативность, оптимизм;

Аналитический склад ума, быстрая обучаемость;

Креативен, инициативен, всесторонне развит.

**Дополнительные сведения:**

Семейное положение: не женат

Дети: нет

Водительское удостоверение: есть

Возможность командировок: да